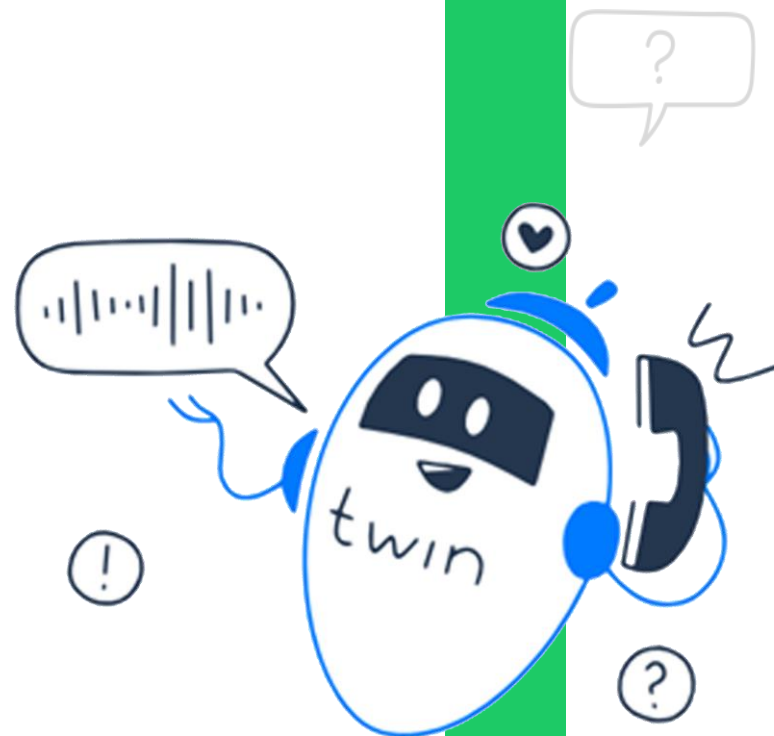




# TWIN-бот HR

Помогаем сэкономить время и деньги при  
поиске лучших сотрудников



# Компания TWIN



С TWIN ваши процессы станут быстрее,  
дешевле и результативнее.



Участник проекта  
Сколково с 2019г.



**РОСКОМНАДЗОР**

В реестре операторов,  
осуществляющих обработку  
персональных данных  
№ 66-21-007184



Лучшее технологическое  
внедрение/решение в  
страховой компании 2019г.



**Минцифры  
России**

Аккредитованная  
ИТ-организация  
В реестре отечественного ПО №  
11009



**РОСПАТЕНТ**  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

5 изобретений  
защищенных патентом

**Inc.**

№8 в рейтинге 100 самых  
успешных российских стартапов  
2021 года  
Inc. Russia в AI

# Платформа TWIN— это



## Голосовой бот

- Входящие
- Исходящие
- Smart IVR
- Детектор автоответчиков
- Транскрибация речи
- Brand Voice



## Чат-бот

- Диалог по сценарию
- Chat GPT
- Кнопки или ввод текста
- Прием платежей
- Распознавание фото
- Проверка документов
- Распознавание «кружков» и аудиосообщений в Telegram
- Совместимость с чат-платформой



## Чат-платформа

- Одно окно для переписки
- Все мессенджеры, соц.сети, сайт компании
- Графики и отчеты по качеству работы операторов
- Совместимость с чат-ботом



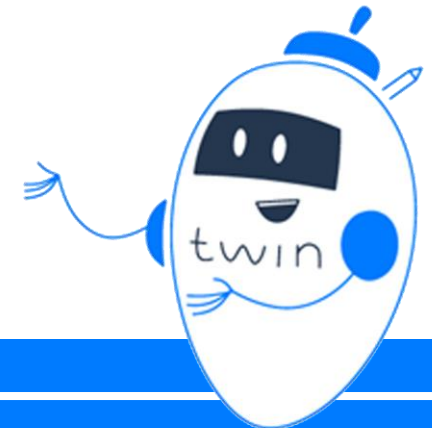
## Рассылки

- SMS
- WhatsApp
- VK
- Viber
- Push
- E-mail



## Виджет на сайт

- Быстрая настройка
- Совместим с любым сайтом
- Все мессенджеры и соц.сети в одном виджете
- Кастомизация по дизайну

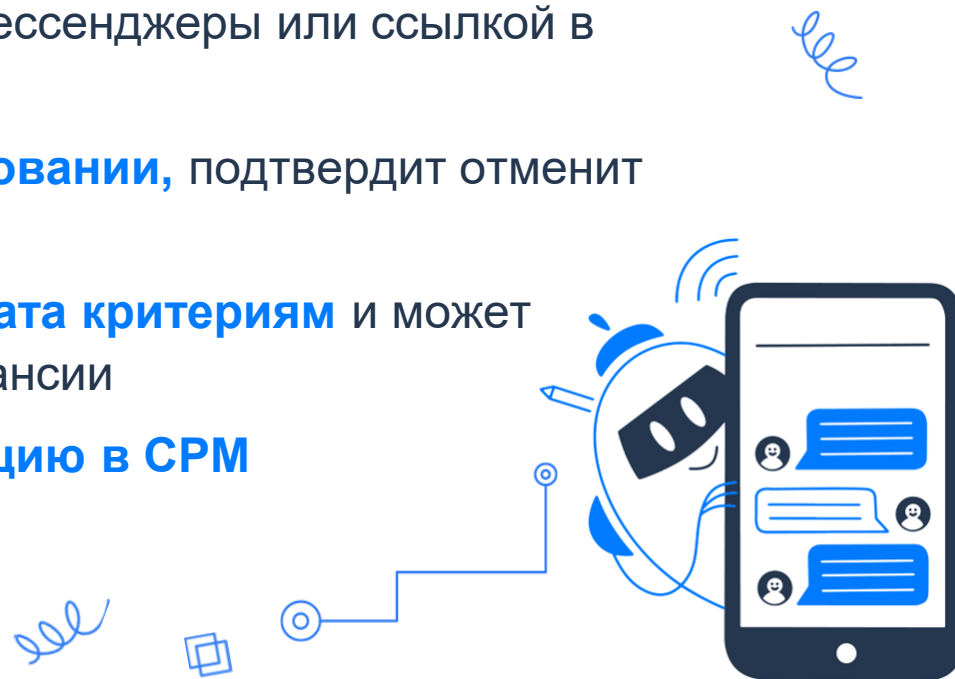


# TWIN-бот



## сократит время на подбор персонала:

- **Проведет первичный отбор:** уточнит актуальность поиска, образование, опыт работы
- **Договорится о времени и дате** следующего этапа отбора на вакансию
- **Отправит тестовое задание** в мессенджеры или ссылкой в SMS
- **Напомнит кандидату о собеседовании,** подтвердит отменит или перенесет
- **Проверит соответствие кандидата критериям** и может предложить альтернативные вакансии
- **Внесет необходимую информацию в CRM**



## Используй **TWIN-бот** в направлениях:



Рекрутинг



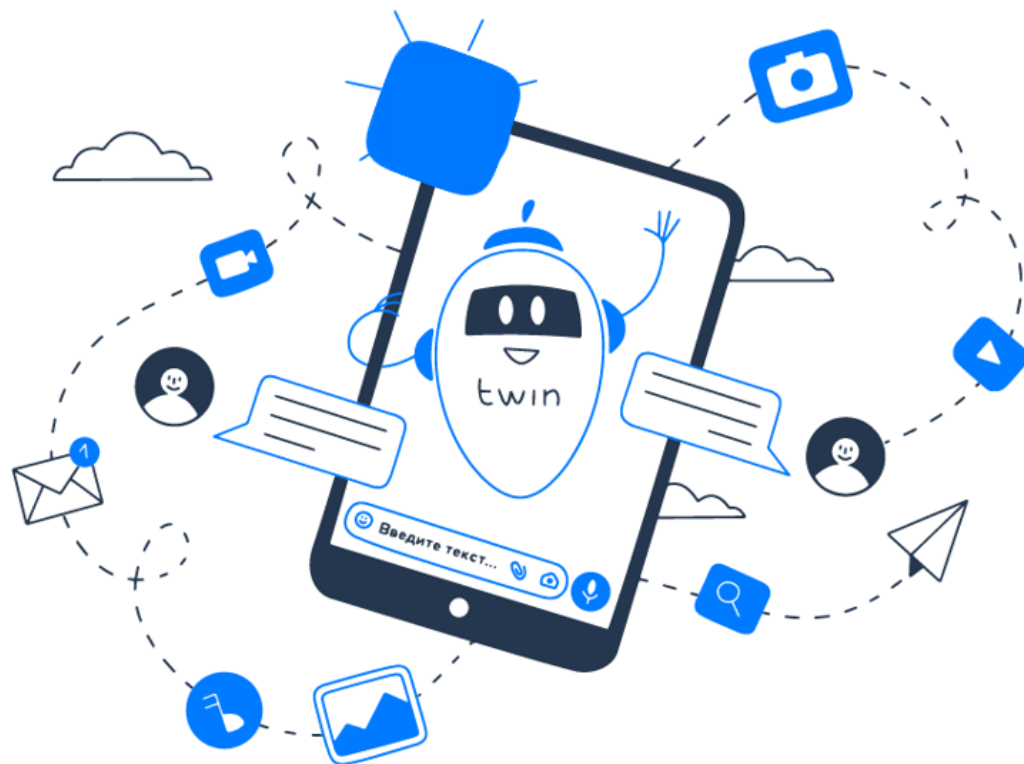
Онбординг



Опросы



Обучение



## Кейс 1

# Рекрутинг и подбор персонала

### Проблемы:

- Большой поток кандидатов: ручной скрининг отнимает много времени
- Пропуск сильных кандидатов из-за человеческого фактора
- Задержки в коммуникации с кандидатами



### Решения:

- Голосовой бот: **опрос** кандидатов по ключевым критериям, **оценка** ответов
- Интеграция с календарем: **автоматическая запись** на собеседование подходящих кандидатов



## Кейс 2

# Онбординг новых сотрудников

### Проблемы:

- HR тратит время на повторяющиеся вопросы новичков
- Низкая вовлеченность из-за недостатка информации
- Потеря документов при оформлении



### Решения:

- Предоставление плана по вводу в должность
- Ответы на вопросы о компании, графике, льготах (чат-бот-ассистент)
- Напоминания о документах (трудовой договор, медосмотр)
- Интерактивные гайды (видео, чек-листы)
- Сбор обратной связи
- Напоминания о дедлайнах (аттестация, обучение)



## Кейс 3

# Опрос бывших сотрудников

### Проблема:

Неочевидность причин ухода сотрудников

### Решения:

Проведение опроса по причинам увольнения, фиксация жалоб, оправка ответственному сотруднику





# Один день работы TWIN-бота

Человек справился бы с этой задачей за ~ 15 рабочих дней



Обзвонил 1405  
контактов



Дозвонился до 1310



Выявил 470  
заинтересовавшихся



Записал на  
собеседование и  
провел скрининг  
287 кандидатов



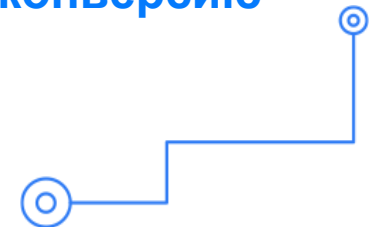
Потратил на  
диалоги ~ 1 час



Получил конверсию  
19,8 %



Запись диалога с ботом



# 4 простых шага



## 1. Регистрация ЛК

- 1.Регистрация ЛК на платформе TWIN
- 2.Заполнение ТЗ

## 2. Разработка и тест

- 1.Разработка
- 2.Озвучка
- 3.Тестирование
- 4.Правки

## 3. Пилот и доработка

- 1.Запуск по базе
- 2.Правки

## 4. Поддержка

- 1.Исправление багов (при необходимости)
- 2.Внесение правок (по запросу)
- 3.Обучение сотрудников (если нужно)



## Базовый

### Что входит:

Создание скрипта  
Сборка сценария  
Обучение по платформе  
Одна задача в диалоге  
До 15 входящих вопросов

**69 000 р**

*разработка от 2х недель*

## Стандарт

### Что входит:

Создание скрипта  
Сборка сценария  
Обучение по платформе  
До 3х задач в диалоге  
До 35 входящих вопросов  
Запуск по базе  
Аналитика

**129 000 р**

*разработка от 3х недель*

## Премиум

### Что входит:

Создание скрипта  
Сборка сценария  
Обучение по платформе  
От 3х задач в диалоге  
Вопросы не ограничены  
3 запуска по базе  
Аналитика  
Создание детальной статус-модели  
А/Б тесты  
Мультиканал чат/голос

**279 000 р**

*разработка от 4х недель*

| Услуга                                         | Стоимость (руб) |
|------------------------------------------------|-----------------|
| Минута общения бота (посекундно)               | 6               |
| Минута телефонии вход. (посекундно)            | 0,6             |
| Минута телефонии исход. (посекундно)           | 2               |
| СМС (70 символов)                              | 6,1             |
| Аренда имени отправителя СМС/Регистрация имени | от 10000/500    |
| WhatsApp сессия с клиентом                     | от 6            |
| Подключение WhatsApp аккаунта                  | от 7500         |
| Абон. Плата за использование аккаунта WhatsApp | от 7500         |
| Сообщение Telegram                             | 0,30            |
| Стоимость 1 сообщения в переписке              | 0,35            |



Начните использовать  
передовые решения уже сейчас!

Обсудим?

Сергей  
Зяблицев

Руководитель направления

Тел.: 8-902-50-3333-1

Почта: zsm\_2006@mail.ru

Автоматизируем рутинную работу!